

**Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Костромского муниципального района в 2020 году**

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта №20/22 от 01.06.2020 года был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Костромского муниципального района по утверждённым показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

**I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций**

		<b>Таблица 2.1.</b> <i>Общеобразовательные организации: показатель оценки качества</i>						
№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	<u>Критерий 1.</u> Открытость и доступность информации об организации	<u>Критерий 2.</u> Комфортность условий предоставления услуги	<u>Критерий 3.</u> Доступность услуг для инвалидов	<u>Критерий 4.</u> Доброжелательность, вежливость работников организации	<u>Критерий 5.</u> Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
12	МБОУ «Шуваловская средняя общеобразовательная школа»	88,7	99,4	94	50	100	100	95
	<b>Среднее значение</b>	<b>88,5</b>	<b>99</b>	<b>93,6</b>	<b>50,8</b>	<b>99,6</b>	<b>99,3</b>	<b>2406</b>

Среднее значение показателя оценки составляет 88,5.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 93,6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 98,3%

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 50,8.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 2406 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены в среднем 99,6% опрошенных, а условиями оказания услуг – 99,3% (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на высоком уровне.

Таблица 2.2.

Общеобразовательные организации:

Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
12	МБОУ «Шуваловская средняя общеобразовательная школа»	98	100	100	99,4
	<b>Среднее значение</b>	<b>97,8</b>	<b>100</b>	<b>99,3</b>	<b>99</b>

Таблица 2.3.

Общеобразовательные организации:

Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
12	МБОУ «Шуваловская средняя общеобразовательная школа»	88	100	94
	<b>Среднее значение</b>	<b>88,9</b>	<b>98,3</b>	<b>93,6</b>

Таблица 2.4.

Общеобразовательные организации: Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
12	МБОУ «Шуваловская средняя общеобразовательная школа»	0	50	100	50
	<b>Среднее значение</b>	<b>17</b>	<b>45,9</b>	<b>91,1</b>	<b>50,8</b>

Таблица 2.5.

*Общеобразовательные организации: Доброжелательность, вежливость работников организации*

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
12	МБОУ «Шуваловская средняя общеобразовательная школа»	100	100	100	100
	<b>Среднее значение</b>	<b>99,5</b>	<b>99,6</b>	<b>99,8</b>	<b>99,6</b>

Таблица 2.6.

*Общеобразовательные организации:  
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
12	МБОУ «Шуваловская средняя общеобразовательная школа»	100	100	100	100
	<b>Среднее значение</b>	<b>98,2</b>	<b>99,6</b>	<b>99,9</b>	<b>99,3</b>

